

	MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD	ANEXO 1
	POLÍTICA DE CALIDAD	

VERSA DESIGN, empresa dedicada al diseño, fabricación y montaje de circuitos, equipos y sistemas electrónicos y electromecánicos, conoce y entiende el entorno de mercado en el que se encuentra, y aplica todos sus recursos tanto materiales como técnicos en la gestión de todas sus actividades con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes actuales y potenciales.

La integración de los requisitos con las diferentes áreas de negocio, a partir de la identificación de los factores internos y externos que afectan a la Organización, la identificación de los procesos, el conocimiento profundo de las expectativas y requisitos de las partes interesadas y el análisis de riesgos son la base para asegurar el cumplimiento de estas expectativas y promover el aumento de la satisfacción de las partes interesadas.

Por todo ello:

- VERSA DESIGN facilita e impulsa la implicación de su principal cliente interno, el personal propio, reforzando la gestión para conocer y satisfacer sus necesidades y motivaciones, y conseguir el desarrollo de sus objetivos con los de la Organización.
- VERSA DESIGN considera la mejora continua como fundamento para la materialización de esta política y para la consecución de los objetivos que se derivan de la misma.
- VERSA DESIGN asume el compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la Organización suscriba relacionados con necesidades y expectativas que pueda afectar al producto y/o servicio ofrecido.
- VERSA DESIGN pretende satisfacer las expectativas de los clientes sobre los distintos proyectos en los que participa, y colabora directamente con ellos para la obtención de un producto robusto y productivo.
- VERSA DESIGN tiene como objetivo las metas de sus clientes.
- VERSA DESIGN tiene como talante la cooperación y comunicación directa tanto con clientes como con proveedores, y se compromete a responder profesional y personalmente ante cualquier necesidad.

La Dirección de VERSA DESIGN garantizará que esta política sea comunicada, entendida, aplicada y revisada para asegurar su adecuación continua, y gestionará la difusión al personal y otras partes interesadas pertinentes, según corresponda, disponiendo para ello de los equipos, medios, entornos y formación necesarios.

Massalfassar, 20 de Mayo de 2022